

## MODULO DI RECLAMO

_____	_____
(numero della fattura)	(cliente)
_____	_____
(telefono)	(indirizzo e-mail)
_____	_____
(codice articolo)	(nome dell'articolo)

**Descrizione del problema o del difetto dell'articolo:**

È possibile inviare foto o materiale video al seguente indirizzo e-mail: [reklamacije@rositeh.si](mailto:reklamacije@rositeh.si)

_____	_____
(data)	(nr. di reclamo)
_____	_____
(denunciante)	(ricorrente)
_____	_____
(firma)	(firma)



Se il modulo non è compilato in ogni sua parte, non prenderemo in considerazione il reclamo.

Note:

Tutti gli articoli restituiti durante il periodo di reclamo (il sito web indica il periodo di garanzia per ciascun articolo) vengono inviati al produttore o al fornitore.

Noi di ROSI Teh d.o.o. non siamo responsabili della risoluzione tempestiva dei problemi di reclamo, in ogni caso cerchiamo di risolverli il prima possibile, ma in ogni caso dipende anche dalla reattività del produttore o del fornitore. Inoltre, durante il periodo di problemi di reclamo, non forniamo parti di ricambio temporanee.

Se il produttore o il fornitore rileva che il cliente ha maneggiato l'articolo in modo non professionale, che è anche la causa del difetto o del danno, ci riserviamo il diritto di addebitare i costi sostenuti per l'invio degli articoli.

Gli articoli possono essere consegnati di persona o per posta (all'indirizzo del nostro magazzino centrale: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), per cui non accettiamo pacchetti di riscatto.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni causati durante la spedizione. Il contenuto deve essere adeguatamente imballato o, se necessario, contrassegnato come "fragile". Inoltre, il cliente si fa carico di tutte le spese di spedizione se desidera restituire gli articoli in reclamo per posta.

Se vengono presi accordi reciproci, questi dovrebbero essere elencati nel verbale di reclamo.

Il verbale è redatto in due copie firmate, una ricevuta dal richiedente e l'altra dal ricorrente. Al momento dell'invio via e-mail all'indirizzo [reklamacije@rositeh.si](mailto:reklamacije@rositeh.si), si riceverà un'e-mail di conferma, che è considerata una presentazione del reclamo andata a buon fine.

